

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wädi-Brau-Huus AG, Florhofstrasse 13, 8820 Wädenswil

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Bestellungen aus dem Online-Shop und für Buchungen der Events «beer&dine» der Wädi-Brau-Huus AG (Florhofstrasse 13, 8820 Wädenswil).

2. Events «beer&dine»

Unter den Events «beer&dine» (nachfolgend kurz beer&dine) versteht sich die komplette Angebotsreihe der Wädi-Brau-Huus AG: beer&dine small, beer&dine classic, beer&dine large, beer&dine public small, beer&dine public large

2.1. Allgemein

In einem Restaurant- bzw. Bankett- oder Seminarbetrieb kann ein Raum oder ein Stuhl an einem bestimmten Termin in der Regel nur einmal verkauft werden. Der Restaurateur muss demzufolge alle weiteren Interessenten abweisen und kann nicht, wie andere Industrien, auf Halbe produzieren. Wird ein Anlass kurzfristig annulliert oder erscheint nur ein Teil der angemeldeten Personen, erleidet der Restaurateur einen markanten Gewinneinbruch, der in der Regel nicht mehr kompensiert werden kann.

2.2. Vertragsschluss

Mit einer mündlichen oder schriftlichen definitiven Reservation geht der Veranstalter einen verbindlichen Vertrag ein. Spätestens nach Erhalt der Buchungsbestätigung (via E-Mail oder per Post) gilt eine Reservation als definitiv.

2.3. Garantiezahl

Die definitive Personenanzahl welche bis spätestens 48 Stunden vor dem Anlass mitgeteilt werden muss, gilt als Garantiezahl. Diese Garantiezahl dient als Grundlage für die Verrechnung. Es wird mindestens die garantierte Personenanzahl verrechnet, welche jedoch die bestätigte Mindestanzahl Personen nicht unterschreiten darf. Wird die definitiv reservierte Personenanzahl kurzfristig massiv (um mehr als 25%) gekürzt, steht dem Restaurateur die Annullationsgebühr gemäss Punkt 2.5. zu.

2.4. Annullationsgebühren

Folgende Fristen und Verrechnungsmodi werden bei Annullationen angewandt.

Bis 60 Tage vor dem Anlass	keine Kosten
Bis 30 Tage vor dem Anlass	40 % des erwarteten Umsatzes/Personenzahl
Bis 14 Tage vor dem Anlass	50 % des erwarteten Umsatzes/Personenzahl
Bis 7 Tage vor dem Anlass	75 % des erwarteten Umsatzes/Personenzahl
Bis 3 Tage vor dem Anlass	80 % des erwarteten Umsatzes/Personenzahl
Bis zum Anlass	100 % des erwarteten Umsatzes/Personenzahl

2.5. Startzeit, Pünktlichkeit

Gäste für Brauereievents sind gebeten, pünktlich zu erscheinen. Bei Verspätungen kann kein reibungsloser Ablauf des Events garantiert werden.

2.6. Hausrecht

Die Restaurantleitung behält sich das Recht vor, betrunkene Gäste des Lokals zu verweisen. In diesem Fall wird das Event, ohne Kostenrückerstattung, abgebrochen.

3. Onlineshop

3.1. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons (Kaufen) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt die Wädi-Brau-Huus AG die Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt durch Auslieferung (an die angegebene Lieferadresse) oder durch die Abholung an der Brau-Huus-Rampe (Florhofstrasse 9, 8820 Wädenswil) zustande.

3.2. Preise

Die auf der Produktseite genannten Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Sonstige Preisbestandteile wie Depotgebühren (Pfand) für Bügelflaschen oder Gebinde, Porto, Verpackung verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die genauen Versandkosten bzw. Lieferkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

3.3. Lieferbedingungen/Lieferrayon

Wir liefern unsere Produkte zu Ihnen privat nach Hause, spätestens innert 4 Arbeitstagen ab Ihrer Bestellung. Prospekte und andere «Kleinigkeiten» versenden wir per Post. Derzeit wird in folgende Regionen/Gebiete/Gemeinden geliefert: Au, Wädenswil, Horgen, Hirzel, Schönenberg, Hütten, Samstagnen, Richterswil, Bäch, Freienbach, Wollerau, Pfäffikon/SZ, Rapperswil, Stäfa, Männedorf, Uetikon, Uerikon, Meilen, Herrliberg, Erlenbach, Küsnacht, Zollikon, Zürich, Wollishofen, Kilchberg, Rüslikon, Thalwil, Oberrieden, Horgen. Lieferungen in andere Gebiete werden je nach Aufwand/Entfernung berechnet (mindestens CHF 100.00). Expresslieferungen und Lieferungen an nicht vereinbarten Terminen werden ebenfalls mit CHF 100.00 verrechnet.

Ist ein Artikel innert der aufgeführten Frist nicht lieferbar, wird der Kunde entsprechend informiert. Ist ein Artikel gar nicht mehr verfügbar, wird die Wädi-Brau-Huus AG unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. Wenn sie ein allfälliges Gegenangebot nicht annehmen bzw. eine von der Wädi-Brau-Huus AG mitgeteilte, verzögerte Lieferung nicht in Kauf nehmen wollen, können Sie vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird Ihnen die Wädi-Brau-Huus AG allfällige bereits erbrachte Zahlungen zurückerstatten. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Bestellers trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann die Wädi-Brau-Huus AG vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet, abzüglich Aufwendung für Porto und Verpackung. Ihr depotpflichtiges Leergut (Flaschen, Harassen etc.) wird bei der nächsten Lieferung von der Wädi-Brau-Huus AG mitgenommen. Bei bar bezahlter Kunden-Lieferung kann das Leergut auch an unserem Rampenverkauf (Florhofstrasse 9, 8820 Wädenswil) zu den Restaurant-Öffnungszeiten zurückgegeben werden.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist die Wädi-Brau-Huus AG zu Teillieferungen berechtigt. Die Mehrkosten für die weiteren Lieferungen hat die Wädi-Brau-Huus AG zu tragen.

Tritt bei der gelieferten Ware ein Mangel auf, kann der Besteller vorerst nur den Austausch der Ware verlangen. Ist die Ersatzlieferung durch die Wädi-Brau-Huus AG nicht möglich oder mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, Ersatzlieferungen oder die Refundierung des Kaufpreises zu verlangen.

3.4. Lieferkosten

Warenwert bis 49.90 CHF (exkl. Depot) - 54.00 CHF

Warenwert ab 49.90 CHF bis 99.90 CHF (exkl. Depot) - 40.00 CHF

Warenwert ab 99.90 CHF (exkl. Depot) - Gratislieferung in den oben angeführten Gebieten (siehe Punkt 3.3)

3.5. Zahlungskonditionen

Wird die Ware nicht online bezahlt, gilt bei Zahlung auf Rechnung das Zahlungsziel von 10 Tagen netto ab Rechnungsdatum, oder die Zahlung erfolgt bar bei Übergabe der Ware an der vom Kunden angegebenen Lieferadresse, oder bar/EC- oder Kreditkarte bei Abholung an der Brau-Huus-Rampe (Florhofstrasse 9, 8820 Wädenswil).

Schreib-, Druck- und Rechenfehler sowie ausserordentliche Preisänderungen sind vorbehalten.

3.6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum der Wädi-Brau-Huus AG. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von der Wädi-Brau-Huus AG nicht gestattet. Beanstandungen nehmen wir innert 10 Tagen ab Auslieferung gegen Gutschrift entgegen. Bei offensichtlichen Mängeln werden Ihnen die Produkte entsprechend ersetzt.

3.7. Erfüllungsort

Als Erfüllungsort für unsere Warenlieferungen, wie auch für Ihre Kaufpreiszahlungen gilt unser Geschäftssitz, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

3.8. Widerrufsrecht

Wenn der Besteller vom Kauf zurücktritt wegen verspäteter Lieferung oder Mängel an den Waren oder sonstigen Gründen, für die der Anbieter verantwortlich ist, erstattet der Anbieter bereits bezahlte Beträge sowie die Rücksendungskosten zurück.

Rücksendungen von Waren des Kunden an die Wädi-Brau-Huus AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, ungeöffnet und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel / Gründe an die Wädi-Brau-Huus AG zurückzusenden (Florhofstrasse 13, 8820 Wädenswil). Kommentarlosen Rücksendungen können nicht akzeptiert werden. Der Kunde hat die Möglichkeit die Bestellung telefonisch kostenlos zu stornieren, wenn die Bestellung noch nicht ausgeliefert respektive versendet worden ist. Eine Stornierung nach Versand oder Auslieferung ist ausgeschlossen.

3.9. Gewährleistung und Haftung

Jegliche Haftung von der Wädi-Brau-Huus AG ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht grobfahrlässig vom Verkäufer verursacht wurde. Die Wädi-Brau-Huus AG schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten. Die Wädi-Brau-Huus AG übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich, namentlich bei Betreibern von Telekommunikationsdiensten, dem Hosting Provider oder sonstigen Drittdienstleistern liegen. Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort schriftlich an die Wädi-Brau-Huus AG zu melden.

Schlagen Nachbesserung oder Nachlieferung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

3.10. Sicherheit und Datenschutz

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können. Der Kunde verpflichtet sich bei online zur Verfügung gestellten Produkten, die überlassenen Zugangsdaten zum System sowie dazu eingerichtete Passwörter streng vertraulich und mit äusserster Sorgfalt zu behandeln.

3.11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Bei allfälligen Streitigkeiten gilt Wädenswil als Gerichtsstand.

3.12. Jugendschutz

Das Jugendschutzgesetz verbietet den Verkauf von Alcopops, Spirituosen und Aperitiva an unter 18-Jährige, Wein, Bier und gegorenem Most an unter 16-Jährige. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung die Richtigkeit seiner Angaben und damit seine Berechtigung zum Kauf.

3.13. Schlussbestimmungen

Falls Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten sinngemäss die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Die Wädi-Brau-Huus AG behält sich vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern und sofort anzuwenden. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen. Sämtliche Verträge, die durch die Benutzung des Online Shop der Wädi-Brau-Huus AG zustande kommen sowie auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht.

Wädenswil, 27.07.2021